

**MODEL KUANTITATIF MANAJEMEN STRES KERJA DAN MOTIVASI
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

LAILI RAHMATUL ILMI
J 410 111 018

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

ABSTRAK

LAILI RAHMATUL ILMI. J 410 111 018

MODEL KUANTITATIF MANAJEMEN STRES KERJA DAN MOTIVASI
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS DI RS
ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA

xii + 40 + 12

Latar belakang: Beban kerja tinggi secara langsung menimbulkan stres kerja. Secara teoritis kemampuan mengelola stres kerja dengan baik berpengaruh terhadap motivasi dan kinerja petugas. Kinerja petugas berpengaruh pada pengambilan keputusan oleh pimpinan dalam memperbaiki kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan antara manajemen stres kerja, motivasi dan kinerja.


Subjek dan metode: Jenis penelitian analitik observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel sebanyak 19 petugas rekam medis yang bekerja di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta, dipilih sebagai subjek penelitian. Kuesioner dibuat dan diterapkan untuk mengukur manajemen stres, motivasi dan kinerja. Data dianalisis bivariat dengan menggunakan analisis korelasi.

Hasil: Terdapat korelasi positif dan secara statistik signifikan antara kemampuan manajemen stres kerja, motivasi dan kinerja. Makin tinggi kemampuan mengelola stres, makin tinggi motivasi petugas ($r = 0,56$; $p = 0,013$). Makin tinggi kemampuan mengelola stres, makin tinggi kinerja petugas ($r = 0,49$; $p = 0,036$). Makin tinggi motivasi, makin tinggi kinerja petugas ($r = 0,42$; $p = 0,071$).

Kesimpulan: Terdapat hubungan positif antara manajemen stres kerja, motivasi dan kinerja.

Kata kunci: manajemen stres kerja, motivasi, kinerja.


Pembimbing I


Prof. Bhisma Murti, dr, MPH., MSc., PhD

Surakarta, Maret 2013
Pembimbing II


Sugeng, SKM

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat


Yuli Kusumawati, SKM., MKes (Epid)

QUANTITATIVE MODEL OF WORK STRESS MANAGEMENT AND
MOTIVATION TO IMPROVE THE PERFORMANCE OF MEDICAL
RECORD STAFF AT PROF DR R SOEHARSO ORTHOPEDIC HOSPITAL
SURAKARTA

Background : Workload indirectly causes work stress. In theory a good ability to manage work stress may affect motivation and performance of the staff. The staff performance will affect decision-making in improving the service quality. This study aimed to analyze the relationship between stress management, motivation and performance.

Subject and method: This study was analytic observational using cross sectional design approach. A sample of 19 medical record staff working at Prof Dr. R Soeharso Orthopedic Hospital Surakarta, were selected for this study. A set of questionnaires were developed and administered to measure stress management, motivation and performance. The data were analyzed using bivariate correlation analysis.

Results: There were positive correlations between work stress management, motivation and performance and statistically significant. The higher ability to manage stress, the higher motivation ($r = 0,56$; $p = 0,013$). The higher ability to manage stress, the higher performance ($r = 0,49$; $p = 0,036$). The higher motivation, the higher performance ($r = 0,42$; $p = 0,071$).

Conclusion: There are positive relationships between job stress management, motivation and performance.

Key word: work stress management, motivation, performance.

**MODEL KUANTITATIF MANAJEMEN STRES KERJA DAN MOTIVASI
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS
DI RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA**

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

LAILI RAHMATUL ILMI
J 410 111 018

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**MODEL KUANTITATIF MANAJEMEN STRES KERJA DAN
MOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO
SURAKARTA**

Disusun Oleh : Laili Rahmatul Ilmi
NIM : J 410 111 018

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Surakarta

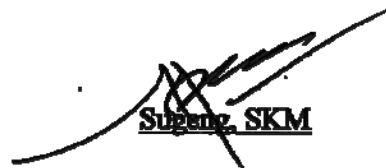
Surakarta, 14 Maret 2013

Pembimbing I



Prof. Bhisma Murti, dr, MPH., MSc., PhD

Pembimbing II


Sugeng SKM

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**MODEL KUANTITATIF MANAJEMEN STRES KERJA DAN
MOTIVASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RS ORTOPEDI PROF. DR. R. SOEHARSO
SURAKARTA**

Disusun Oleh : Laili Rahmatul Ilmi
NIM : J 410 111 018

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 04 Maret 2013 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 14 Maret 2013

Ketua Penguji : Prof. Bhisma Murti, dr., MPH., M.Sc., PhD

Anggota Penguji I : Sugeng, SKM

Anggota Penguji II : Sri Sugiarsi, SKM., M.Kes

Mengesahkan.

Dekan

Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Atif Widodo, A. Kep., MKes

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak pernah terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penelitian maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Februari 2013



Laili Rahmatul Ilmi

BIODATA

Nama : Laili Rahmatul Ilmi

Tempat / tanggal lahir : Jember, 28 Juli 1987

Agama : Islam

Pendidikan : 1. Tahun 2000 lulus SD N 1 Kalisat
2. Tahun 2003 lulus SMP N 1 Kalisat
3. Tahun 2006 lulus SMA N 1 Kalisat
4. Tahun 2010 lulus DIII Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan Fakultas Matematika
dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas
Gadjah Mada Yogyakarta

Pekerjaan : 1. Tahun 2009-2010 Petugas Rekam Medis
Klinik Ghalan Spesialis Anak Prof. Dr.
Sunartini Hapsara, Sp. A (K)., Ph. D.
2. Tahun 2010-2011 Ka. Unit Rekam Medis
RSU Kaliwates PT. Perkebunan Nusantara
XII (Persero) Jember .

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua limpahan rahmat dan karunia Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Model Kuantitatif Manajemen Stres Kerja dan Motivasi untuk Meningkatkan Kinerja Petugas Rekam Medis di RS Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 di bidang Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Ucapan dan terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Arif Widodo, A.Kep., MKes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Yuli Kusumawati, SKM., MKes., selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Bhisma Murti, dr, MPH., MSc., PhD., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan mulai dari perencanaan penelitian sampai selesainya penulisan skripsi ini.
4. Sugeng, SKM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan mulai dari perencanaan penelitian sampai selesainya penulisan skripsi ini.
5. Sri Sugarsih, Mkes., Selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberika saran pada penelitian ini.

6. Prof. DR. Dr. Respati Suryanto Dradjat, SpOT, selaku direktur RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.
7. Drs. Nining Setyawati. MSI., selaku Direktur Umum, SDM dan Pendidikan RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.
8. Dr. Hitaputra Agung Wardana., SpB selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RS Ortopedi Prof. Dr. Soeharso surakarta.
9. Seluruh petugas Instalasi Rekam Medis RS Ortopedi Prof. Dr. Soeharso surakarta.
10. Rekan – rekan Manajemen Informasi Kesehatan Program Transfer (S1) Program Studi Kesehatan Masyarakat Tahun Angkatan 2011 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi menyempurnakan tulisan ini.

Surakarta, Februari 2013

Penulis,

Laili Rahmatul Ilmi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
PERNYATAAN PERETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
A. Stres kerja	6
B. Manajemen Stre Kerja	7
C. Motivasi	10
D. Kinerja	11
E. Kerangka Teori	14
F. Kerangka Konsep	15
 BAB III METODE PENELITIAN	 17
A. Desain Penelitian	17
B. Lokasi dan Waktu	17
C. Subjek Penelitian	17
D. Teknik Sampling	18
E. Variabel Penelitian	18
F. Definisi Operasional Variabel	18
G. Cara Kerja	20
H. Instrumen Penelitian	21
I. Rancangan Penelitian	27
J. Pengolahan Data	28
K. Teknik Analisis Data	28

BAB IV HASIL PENELITIAN	29
A. Hasil Tes Validitas Isi dan Reliabilitas.....	29
B. Karakteristik Subjek penelitian	30
C. Analisis Bivariat	33
BAB V PEMBAHASAN	
A. Hasil Validitas Isi dan Reliabilitas	34
B. Analisis Bivariat	35
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	38
A. Simpulan	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel 1.1 Jumlah pengunjung pasien rawat jalan RS Ortopedi Prof. Dr. Soeharso Surakarta tahun 2010-2012	1
2. Tabel 1.1 Jumlah kunjungan pasien rawat jalan RS Ortopedi Prof. Dr. Soeharso tahun 2010- 2012	1
3. Tabel 1.3 Jadwal piket petugas Instalasi Rekam Medis RS Ortopedi Prof. Dr. Soeharso	3
4. Tabel 3.1 Instrumen untuk mengukur variabel stres kerja	22
5. Tabel 3.2 Instrumen untuk mengukur variabel motivasi petugas .	22
6. Tabel 3.2 Instrumen untuk mengukur variabel kinerja petugas	22
7. Tabel 3.4 Jadwal kegiatan penelitian	29
8. Tabel 4.1 Hasil validitas isi dan reliabilitas dari variabel manajemen stres	30
9. Tabel 4.2 Hasil validitas isi dan reliabilitas dari variabel motivasi	30
10. Tabel 4.3 Hasil validitas isi dan reliabilitas dari variabel kinerja	30
11. Tabel 4.4 Karakteristik subjek penelitian menurut jenis kelamin, status pegawai dan pendidikan	31
12. Tabel 4.5 Karakteristik subjek penelitian menurut umur dan masa kerja	32
13. Tabel 4.6 Korelasi bivariat antara kemampuan mengelola stres, motivasi dan kinerja petugas.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar 2.1 Kerangka teori	14
2. Gambar 2.2 Kerangka konsep	15
3. Gambar 3.1 Rancangan penelitian	26
4. Gambar 4.1 Diagram sebaran korelasi antara manajemen stres dengan motivasi	32
5. Gambar 4.2 Diagram sebaran korelasi antara manajemen stres dengan kinerja	33
6. Gambar 4.3 Diagram sebaran korelasi antara motivasi dan kinerja	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner pengumpulan data
2. Surat ijin observasi dan pengambilan data
3. Surat pengantar pengambilan data observasi
4. Surat ijin uji reliabilitas dan pengambilan data
5. Data rekapitulasi mingguan pengunjung dan kunjungan pasien rawat jalan SIRS tahun 2011
6. Data rekapitulasi mingguan pengunjung dan kunjungan pasien rawat jalan SIRS tahun 2012
7. Struktur organisasi instalasi rekam medis
8. Data tugas pokok harian
9. Realisasi kinerja tahun 2010
10. Data mentah hasil penelitian dari variabel manajemen stres kerja
11. Data mentah hasil penelitian dari variabel motivasi
12. Data mentah hasil penelitian dari variabel kinerja
13. Analisis data menggunakan SPSS 17.0 *for windows*

